國立恆春高級工商職業學校 105 學年度第 1 學期教學計畫書

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 科目 | 餐飲服務技術I | | 班級 | 餐技二甲 | 書籍資料 | | 書 名：餐旅服務  出版社：龍騰文化  編作者：王淑媛/夏文媛 | |
| 學分數 | 3 | | 授課教師 | 王素秋 |
| 科目 屬性 | ■必修 □選修 | | 課程大綱 | 一、餐廳服務緒論二、餐廳設備及器具三、菜單飲料單的認識四、餐飲禮儀五、營業前的準備工作六、基本服務技巧七、餐桌布置及擺設 | | | | |
| □一般科目 □專業科目  ■實習科目 | |
| 週次 | 起訖月日 | 教材章節 | | | | 作業 | | 備註  (使用教具、媒體) |
| 1 | 0829-0902 | 9/1大掃除/職務分配/課程介紹 | | | |  | |  |
| 2 | 0905-0909 | 一/1~2餐飲商品介紹、基本服務禮儀及儀態訓練 | | | |  | |  |
| 3 | 0912-0916 | 一/2~3基本服務禮儀及儀態訓練、餐飲從業人員的工作職責 | | | | 職業道德衛生與安全 | |  |
| 4 | 0919-0923 | 二/1~4餐廳設備的介紹、餐廳器具的介紹、餐廳器具材質特性及保養、布巾的介紹 | | | |  | |  |
| 5 | 0926-0930 | 三/1~2認識各式菜單、菜單功能及結構 | | | |  | |  |
| 6 | 1003-1007 | 三/3~5認識飲料單及酒單、飲料單及酒單之功能及介紹、飲食與飲料的搭配 | | | | 服務台佈置 | |  |
| 7 | 1010-1014 | 第一次期中考 | | | |  | | 第一次期中考 |
| 8 | 1017-1021 | 四/1~2席次的安排、用餐禮儀 | | | |  | |  |
| 9 | 1024-1028 | 五/1~2餐廳之清潔及整理、餐具之清潔及整理 | | | |  | |  |
| 10 | 1031-1104 | 五/3~4工作臺之清潔及整理、布巾類之整理及準備 | | | |  | |  |
| 11 | 1107-1111 | 六/1折疊餐巾/2架設即拆除餐桌 | | | |  | |  |
| 12 | 1114-1118 | 六/3鋪設及更換檯布 | | | | 西式餐桌擺設與服務 | |  |
| 13 | 1121-1125 | 六/4操持各式托盤、餐盤、服務叉匙、服務架及服務車 | | | |  | |  |
| 14 | 1128-1202 | 六/5餐廳服務需知 | | | |  | | 第二次期中考 |
| 15 | 1205-1209 | 七/1中餐的餐桌布置及擺設 | | | | 中式餐桌擺設 | |  |
| 16 | 1212-1216 | 七/1中餐的餐桌布置及擺設 | | | |  | |  |
| 17 | 1219-1223 | 七/1~2中餐的餐桌布置及擺設、西餐的餐桌布置及擺設 | | | |  | |  |
| 18 | 1226-1230 | 七/2西餐的餐桌布置及擺設 | | | |  | |  |
| 19 | 0100-0106 | 七/2西餐的餐桌布置及擺設 | | | |  | |  |
| 20 | 0109-0113 | 術科測驗 | | | |  | |  |
| 21 | 0116-0120 | 期末考 | | | |  | | 期末考 |

國立恆春高級工商職業學校 105 學年度第 1 學期教學計畫書

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 科目 | 房務技術 | | 班級 | 餐技二甲 | 書籍資料 | | 書 名：  出版社：  編作者：自編教材 | |
| 學分數 | 2 | | 授課教師 | 王素秋 |
| 科目 屬性 | ■必修 □選修 | | 課程大綱 | 一、旅館客房概念/二、房務人員需知  三、房務作業流程/四、房務人員應對進退禮儀  五、房務作業檢核/六、房務作業基本技能 | | | | |
| □一般科目 □專業科目  ■實習科目 | |
| 週次 | 起訖月日 | 教材章節 | | | | 作業 | | 備註  (使用教具、媒體) |
| 1 | 0829-0902 | 9/1大掃除/職務分配/課程介紹 | | | |  | |  |
| 2 | 0905-0909 | 旅館商品介紹/客房分類 | | | |  | |  |
| 3 | 0912-0916 | 房務工作人員的工作職責 | | | | 職業道德衛生與安全 | |  |
| 4 | 0919-0923 | 客房設備的介紹/客房器具的介紹 | | | |  | |  |
| 5 | 0926-0930 | 清潔器具之材質及特性/客房布巾、備品的介紹 | | | |  | |  |
| 6 | 1003-1007 | 房務員執勤前的準備/做床基本技能-鋪設衛生清潔墊步驟 | | | | 房務工作區準備 | |  |
| 7 | 1010-1014 | 第一次期中考 | | | |  | | 第一次期中考 |
| 8 | 1017-1021 | 做床基本技能-鋪設床底單步驟 | | | |  | |  |
| 9 | 1024-1028 | 做床基本技能-鋪設毛毯步驟 | | | |  | |  |
| 10 | 1031-1104 | 做床基本技能-套羽絨被套方法(一)步驟 | | | |  | |  |
| 11 | 1107-1111 | 做床基本技能-套羽絨被套方法(二)步驟 | | | |  | |  |
| 12 | 1114-1118 | 做床基本技能-裝設枕套步驟 | | | | 床舖整理 | |  |
| 13 | 1121-1125 | 做床基本技能-鋪設床罩步驟 | | | |  | |  |
| 14 | 1128-1202 | 做床基本技能-摺疊床罩步驟 | | | |  | | 第二次期中考 |
| 15 | 1205-1209 | 做床基本技能-架設加床步驟 | | | |  | |  |
| 16 | 1212-1216 | 客房的檢視 | | | | 備品復歸 | |  |
| 17 | 1219-1223 | 客房之清潔作業程序 | | | |  | |  |
| 18 | 1226-1230 | 客房設備器具之清潔作業 | | | |  | |  |
| 19 | 0100-0106 | 客房備品之補充作業 | | | |  | |  |
| 20 | 0109-0113 | 術科測驗 | | | |  | |  |
| 21 | 0116-0120 | 期末考 | | | |  | | 期末考 |